

Üldtehniline KKK koolidele

Milline on meie osa selles? Mida peame meie omalt poolt tegema?

- Projekt toimub koostöös Tartu Linnavalitsusega ning koolide jaoks ei muutu halduslikult midagi. Hetkel soovime teid vaid projektist informeerida ning paluda mõistvat suhtumist.

Kas me peame selle eest maksma?

- Ei. Pilootprojekt on tasuta. Praeguste plaanide järgi tasub edaspidi teenuse eest Tartu Linnavalitsus. Nii koolide kui ka õpilaste jaoks on Konnekt tasuta.

Mis meie jaoks muutub?

- Peagi paigaldame sööklasse ning raamatukogusse kleebised, mis on vajalikud Konnekti toimimiseks. Halduslikult poolelt ei muutu teie jaoks midagi.

Õpilane tuli kurtma, et rakendus ei tööta. Mida teha?

- Probleemide korral peaksid õpilased võtma ühendust Konnektiga. Soovitame nad suunata Konnekti kodulehele (konnekt.ee), kus on kirjas kõik suhtluskanalid (e-post, telefon, sotsiaalmeedia). Konnekt jälgib kõiki kanaleid ning reageerib kiiresti.

Kuidas saab olla kaks kaarti korraga?

- Samamoodi nagu saab ühel õpilasel olla korraga ühistranspordikaart ja õpilaspilet, saab õpilasel olla korraga ka virtuaalne ning füüsiline õpilaspilet. Süsteemi jaoks on tegu kahe täiesti erineva kaardiga, mis vaid viitavad samale inimesele. Seetõttu on võimalik teha füüsiliste kaartidega muudatusi, ilma et see mõjutaks äppi. Samas kui muuta infot andmebaasis õpilasstaatus vms kohta, teab sellest ka Konnekti rakendus ning reageerib vastavalt. Näiteks uue füüsilise kaardi väljastamise korral ei muutu äpisi



midagi. Samas, kui õpilane eemaldatakse kooli nimekirjast, teab sellest ka Konnekt ning muudab ka rakenduses isiku õpilaspileti kehtetuks.

Kuidas mÕpilaspiletit pikendada?

- mÕpilaspilet uueneb samamoodi kui füüsiline kaart. Süsteemis pikendatud õpilaspileti kohta jõuab info ka Konnekti ning mÕpilaspilet pikeneb automaatselt.

Kuidas õpilaspilet sulgeda?

- Kui kool on eemaldanud õpilaspileti oma süsteemist, sulgub automaatselt ka mÕpilaspilet. Kui aga õpilane on oma telefoni ära kaotanud või soovib mingil muul põhjusel mÕpilaspileti sulgeda, soovitame teda suunata Konnektiga ühendust võtma. Seda põhjusel, et hetkel tuleb teenusest loobumise korral peatada mÕpilaspileti kehtivus käsitsi.

Kuidas garanteerib Konnekt, et mÕpilaspiletit kasutab õige õpilane?

- Konnekti kasutamiseks ning mÕpilaspileti lisamiseks on vajalik Smart-ID. Rakenduse esmasel kasutuskorral palume õpilasel logida sisse Smart-ID'ga. Sellega tuvastame õpilase ning saame teada tema isikukoodi. Selleks, et õpilane saaks lisada õpilaspileti, peavad sobima meile esitatud isikukood ning ARNO andmebaasis õpilasele vastav isikukood.

Mis juhtub kui kaob ära a) füüsiline õpilaspilet b) telefon?

- Füüsilise õpilaspileti kaotamise korral pole vajadust Konnektiga ühendust võtta. Kaotatud õpilaspilet ei võimalda kellelgi kuritarvitada Konnekti ning uue füüsilise kaardi väljastamine ei mõjuta mÕpilaspileti kehtivust.
- Konnekti rakenduse kasutamiseks on vajalik ekraaniluku avamine. Niimoodi ei saa võõras leidja rakendust kuritarvitada. Teiseks on Konnekti toimimiseks vajalik Smart-ID olemasolu, mis tähendab, et uues telefonis Konnekti kasutamisel suletakse automaatselt vana telefoni konto ning andmed viiakse üle uude telefoni. Kahtluste või kartuste tekkimisel soovitame siiski õpilastel kontakteeruda Konnekti tiimiga.



Tehniliste küsimuste korral Konnekti
arendusjuht Grete Paat

+372 5356 6654

Juriidiliste küsimuste korral Konnekti
tegevjuht Anita Algu

+372 5898 4270

Üldiste küsimuste korral

hello@konnekt.ee

